## 1. Koper

### 1.1 Koper

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | Gemeente Zaanstad |
| Rechtsvorm van de koper : | Regionale overheid |
| Activiteit van de aanbestedende dienst: | Algemene overheidsdiensten |

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

| | |
|---|---|
| Titel: | Regiesysteem Zorg en Veiligheid |
| Beschrijving: | De gemeente Zaanstad wenst een overeenkomst te sluiten voor het implementeren, ter beschikking stellen en onderhouden van een regiesysteem voor het Zorg- en Veiligheidsdomein, gebaseerd op basis van Software as a Service (SaaS) in de cloud met in ieder geval de volgende aandachtsgebieden, koppelingen en integraties. Zie aanbestedingsdocumenten. De onderhavige aanbesteding betreft een overheidsopdracht met een geschatte maximale looptijd van 18 jaar en 8 maanden. Zaanstad streeft naar de implementatie van een toekomstbestendig en compliant regiesysteem in het Zorg- en Veiligheidsdomein met ‘privacy by design’ die de organisatie-overstijgende samenwerking en informatiepositie versterkt ten behoeve van maatschappelijke ondersteuning en handhaving. |
| Identificatiecode van de procedure: | 4e241bb9-e3b5-4ee4-adff-337bcb58a6a6 |
| Interne identificatiecode: | 2025-401 |
| Type procedure: | Openbaar |
| De procedure wordt versneld: | neen |

#### 2.1.1 Doel

| | |
|---|---|
| Aard van het contract: | Leveringen |
| Belangrijkste classificatie (cpv): | 48000000 Software en informatiesystemen |

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

| | |
|---|---|
| Onderverdeling land (NUTS): | Zaanstreek (NL325) |
| Land: | Nederland |
| Aanvullende informatie: | Gemeente Zaanstad |

#### 2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

## 5. Perceel

### 5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

| | |
|---|---|
| Titel: | Regiesysteem Zorg en Veiligheid |
| Beschrijving: | De gemeente Zaanstad wenst een overeenkomst te sluiten voor het implementeren, ter beschikking stellen en onderhouden van een regiesysteem voor het Zorg- en Veiligheidsdomein, gebaseerd op basis van Software as a Service (SaaS) in de cloud met in ieder geval de volgende aandachtsgebieden, koppelingen en integraties. Zie aanbestedingsdocumenten. De onderhavige aanbesteding betreft een overheidsopdracht met een geschatte maximale looptijd van 18 jaar en 8 maanden. |
| Interne identificatiecode: | 1 |

#### 5.1.1 Doel

| | |
|---|---|
| Aard van het contract: | Leveringen |



Rijksoverheid

| | |
|---|---|
| Belangrijkste classificatie (cpv): | 48000000 Software en informatiesystemen |
| Opties: | |
| Beschrijving van de opties: | De onderhavige aanbesteding betreft een overheidsopdracht met een geschatte maximale looptijd van 18 jaar en 8 maanden. Deze looptijd vangt aan met een implementatieperiode van circa 8 maanden (huidige schatting, zie de herzieningsclause in paragraaf 1.6). Deze periode wordt afgerond met een acceptatie waarna de fase van ingebruikname aanvangt. De ingebruiknamefase heeft een looptijd van 6 jaar. |

**5.1.2 Plaats van uitvoering**

| | |
|---|---|
| Onderverdeling land (NUTS): | Zaanstreek (NL325) |
| Land: | Nederland |
| Aanvullende informatie: | Gemeente Zaanstad |

**5.1.3 Geraamde duur**

| | |
|---|---|
| Begindatum: | 02/02/2026 |
| Einddatum van de duur: | 01/11/2044 |

**5.1.4 Verlenging**

| | |
|---|---|
| Maximumaantal verlengingen: | 3 |
| Overige informatie over verlengingen: | 1. Eerste verlenging: eenzijdig door de aanbestedende dienst voor een periode van 4 jaar. 2. Tweede en derde verlenging: telkens met wederzijds goedkeuren en telkens voor een periode van 4 jaar. |

**5.1.6 Algemene informatie**

| | |
|---|---|
| Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd | |
| De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): | ja |

**5.1.7 Strategische aanbestedingen**

| | |
|---|---|
| Doel van strategische aanbestedingen: | Geen strategische aanbesteding |

**5.1.10 Gunningscriteria**

| | |
|---|---|
| Criterium: | |
| Type: | Kwaliteit |
| Naam: | 1. Demonstratie |
| Beschrijving: | Alle Inschrijvers die een geldige inschrijving hebben gedaan, worden uitgenodigd voor het geven van een demonstratie. Zie aanbestedingsdocumenten. |
| Categorie van het gunningscriterium drempel: | Gewicht (punten, exact) |
| Gunningscriterium numerieke waarde: | 25 |
| Criterium: | |
| Type: | Kwaliteit |
| Naam: | 2 Informatiebeveiliging en privacy |
| Beschrijving: | Gezien de gevoeligheid van de in de applicatie bewaarde gegevens, acht de gemeente het van het grootste belang dat de ingevoerde gegevens veilig bewaard worden. Ten einde de kwaliteit |



Rijksoverheid

| | |
|---|---|
| | van het bewaren van de informatie te kunnen beoordelen, dienen Inschrijvers uit te werken op welke wijze Inschrijver de door de gemeente ingevoerde data veilig houdt. Zie aanbestedingsdocumenten. |
| Categorie van het gunningscriterium drempel: | Gewicht (punten, exact) |
| Gunningscriterium numerieke waarde: | 25 |
| Criterium: | |
| Type: | Kwaliteit |
| Naam: | 3. Plan van Aanpak Implementatie |
| Beschrijving: | De gemeente Zaanstad streeft naar een succesvolle uitrol en acceptatie van de Oplossing. De technische en functionele implementatie van de Oplossing vormen daarbij belangrijke mijlpalen. De gemeente ziet deze implementatie als een gezamenlijke inspanning tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer, waarbij samenwerking, heldere communicatie en effectieve risico- en kwaliteitsbeheersing essentieel zijn. Zie aanbestedingsdocumenten. |
| Categorie van het gunningscriterium drempel: | Gewicht (punten, exact) |
| Gunningscriterium numerieke waarde: | 20 |
| Criterium: | |
| Type: | Kwaliteit |
| Naam: | 4. Visie en roadmap |
| Beschrijving: | De gemeente Zaanstad vindt het belangrijk dat de inschrijver niet alleen een passend systeem levert voor de huidige behoefte, maar tevens een duidelijke visie op de toekomst kan geven. Het gaat daarbij om de mate waarin de inschrijver inspeelt op ontwikkelingen binnen het zorg- en veiligheidsdomein en de technologische en organisatorische ontwikkelingen die relevant zijn voor de komende jaren. Zie aanbestedingsdocumenten. |
| Categorie van het gunningscriterium drempel: | Gewicht (punten, exact) |
| Gunningscriterium numerieke waarde: | 20 |
| Criterium: | |
| Type: | Prijs |
| Naam: | 5. Prijs |
| Beschrijving: | De gemeente Zaanstad is een overheidsorganisatie en wordt bekostigd uit publieke gelden. Wij zijn ons bewust dat juist publieke gelden verantwoord uitgegeven dienen te worden en verwachten dat ook van onze partners. De wens is bij dit (sub)gunningscriterium om de laagste prijs te betalen voor de uitvoering van de opdracht. Uw inschrijfsom dient op straffe van uitsluiting minimaal € 360.000 en maximaal € 1.000.000 te zijn. |
| Categorie van het gunningscriterium drempel: | Gewicht (punten, exact) |
| Gunningscriterium numerieke waarde: | 10 |

**5.1.15 Technieken**

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:



Rijksoverheid

Geen dynamisch aankoopsysteem

**5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

| | |
|---|---|
| Bemiddelingsorganisatie : | Gemeente Zaanstad - Niet van toepassing |
| Organisatie voor beroepsprocedures: | Gemeente Zaanstad - Rechtbank Haarlem |
| Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: | Gemeente Zaanstad |
| Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: | Gemeente Zaanstad - Gemeente Zaanstad |
| Organisatie die het contract ondertekent: | Gemeente Zaanstad |

**6. Resultaten**

| | |
|---|---|
| Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving: | 657 360 Euro |

**6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000**

Er is ten minste één winnaar gekozen.

**6.1.2 Informatie over winnaars**

| | |
|---|---|
| Winnaar: | |
| Officiële naam: | Ranshuijsen B.V. |
| Inschrijving: | |
| Identificatiecode van de inschrijving: | 1 |
| Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: | LOT-0000 |
| Waarde van de aanbesteding: | 657 360 Euro |
| De inschrijving is gerangschikt: | neen |
| De inschrijving is een variant: | neen |
| Onderaanneming: | Neen |
| Informatie over het contract: | |
| Identificatiecode van het contract: | CON-0001 |
| Titel: | P1 Regiesysteem Zorg en Veiligheid |
| Datum waarop de winnaar is gekozen: | 15/12/2025 |
| Datum van sluiting van het contract: | 02/02/2026 |
| Organisatie die het contract ondertekent: | Gemeente Zaanstad |

**6.1.4 Statistische informatie**

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen



Rijksoverheid

| | |
|---|---|
| inschrijvingen: | Elektronisch ingediende inschrijvingen |
| Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: | 2 |
| Type van de ontvangen inschrijvingen: | Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers |
| Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: | 1 |
| Type van de ontvangen inschrijvingen: | Inschrijvingen |
| Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: | 2 |

**8. Organisaties**

**8.1 ORG-0001**

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | Gemeente Zaanstad |
| Registratienummer: | 49675616 |
| Postadres: | Stadhuisplein 100 |
| Stad: | Zaandam |
| Postcode: | 1506MZ |
| Onderverdeling land (NUTS): | Zaanstreek (NL325) |
| Land: | Nederland |
| Contactpunt: | Jannie van Lohuizen |
| E-mail: | inkoop.contracten@zaanstad.nl |
| Telefoon: | +31 14075 |
| Internetadres: | http://www.zaanstad.nl |
| Andere contactpunten: | |
| Officiële naam: | Rechtbank Haarlem |
| Postadres: | Postbus 1621 |
| Stad: | Haarlem |
| Postcode: | 2003 BR |
| Onderverdeling land (NUTS): | Agglomeratie Haarlem (NL32A) |
| Land: | Nederland |
| E-mail: | kanton.rb-nho.haarlem@rechtspraak.nl |
| Internetadres: | http://www.rechtbankhaarlem.nl |
| Andere contactpunten: | |
| Officiële naam: | Niet van toepassing |
| Stad: | Niet van toepassing |
| Postcode: | 1506 MZ |
| Onderverdeling land (NUTS): | Zaanstreek (NL325) |
| Land: | Nederland |
| E-mail: | inkoop.contracten@Zaanstad.nl |
| Internetadres: | https://www.Zaanstad.nl |
| Andere contactpunten: | |



Rijksoverheid

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | Gemeente Zaanstad |
| Postadres: | Postbus 2000 |
| Stad: | Zaandam |
| Postcode: | 1500 GA |
| Onderverdeling land (NUTS): | Zaanstreek (NL325) |
| Land: | Nederland |
| Contactpunt: | Afd. JZ, Mevrouw Y. van Amelsvoort |
| E-mail: | inkoop.contracten@zaanstad.nl |
| Internetadres: | http://WWW.Zaanstad.nl |

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die het contract ondertekent

**8.1 ORG-0002**

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | Ranshuijsen B.V. |
| Omvang van de ondernemer: | Klein |
| Registratienummer: | 24472465 |
| Postadres: | Westblaak 167 |
| Stad: | ROTTERDAM |
| Postcode: | 3012KJ |
| Onderverdeling land (NUTS): | Groot-Rijnmond (NL366) |
| Land: | Nederland |
| Telefoon: | +31 104521175 |
| Internetadres: | http://www.renvl.nl |

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

**Informatie over een aankondiging**

| | |
|---|---|
| Identificatiecode/versie van de aankondiging: | 09c90577-74e7-4c67-92ae-fa6e134ad2f4 - 01 |
| Type formulier: | Resultaat |
| Type aankondiging: | Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling |
| Verzenddatum van de aankondiging: | 30/03/2026 11:16 +02:00 |
| Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: | Nederlands |



Rijksoverheid